

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en leveringen die ERANS Techniek verricht ten behoeve van haar opdrachtgevers en voorts op iedere aanbieding, offerte en schriftelijke danwel mondelinge overeenkomst tussen ERANS Techniek en opdrachtgever, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- 1.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op werkzaamheden door en overeenkomsten met ERANS Techniek, voor de uitvoering waarvan door ERANS Techniek derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2. Totstandkoming van offertes en overeenkomsten

- 2.1. Offertes van ERANS Techniek zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt.
- 2.2. Alle offertes en aanbiedingen van ERANS Techniek zijn vrijblijvend en ten hoogste 2 maanden geldig.
- 2.3. ERANS Techniek kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ERANS Techniek niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.5. Een schriftelijke danwel mondelinge overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 2.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Wijziging in de opdracht

- 3.1. Wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever die door ERANS Techniek niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door de opdrachtgever aan ERANS Techniek worden voldaan conform het in de overeenkomst afgesproken uurtarief. Er is voorts sprake van meerwerk indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de opdrachtgever, ERANS Techniek haar geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. ERANS Techniek zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening brengen bij de opdrachtgever.
- 3.2. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever onmiddellijk en schriftelijk aan ERANS Techniek ter kennis worden gebracht.
- 3.3. Wijzigingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door ERANS Techniek wordt overschreden.

Artikel 4. Opschorting of ontbinding overeenkomst

- 4.1. Beide partijen kunnen een overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 7 dagen.
- 4.2. ERANS Techniek is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ERANS Techniek kan worden gevergd.
- 4.3. Indien ERANS Techniek tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 4.4. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
- 4.5. Bij voortijdige beëindiging door ERANS Techniek heeft opdrachtgever recht op medewerking van ERANS Techniek met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ERANS Techniek extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

- 5.1. ERANS Techniek zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2. ERANS Techniek is gerechtigd de werkzaamheden / overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 6. Uitvoeren door derden

ERANS Techniek heeft het recht, voorzover een goede uitvoering van de werkzaamheden / overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de opdracht door derden te laten uitvoeren. ERANS Techniek zal hiertoe uitsluitend overgaan na overleg met opdrachtgever.

Artikel 7. Medewerking opdrachtgever

7.1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan ERANS Techniek die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht.

7.2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is ERANS Techniek bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de werkzaamheden / overeenkomst.

Artikel 8. Geheimhouding

8.1. Opdrachtgever en ERANS Techniek verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de werkzaamheden / overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

8.2. Indien ERANS Techniek op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en ERANS Techniek zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is ERANS Techniek niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. ERANS Techniek behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

9.2. ERANS Techniek heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Overmacht

10.1. ERANS Techniek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

10.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ERANS Techniek geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ERANS Techniek niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

10.3. ERANS Techniek kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

10.4. Voor zover ERANS Techniek ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit een overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ERANS Techniek gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 11. Tarieven

11.1. De voor de opdracht geldende tarieven van ERANS Techniek worden voor aanvaarding van de werkzaamheden / overeenkomst kenbaar gemaakt aan de opdrachtgever.

11.2. Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. Indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet, dan is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding.

11.3. De tarieven van ERANS Techniek zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden dan wel kunnen worden opgelegd.

Artikel 12. Betalingsvoorwaarden

12.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door ERANS Techniek aan te geven wijze in euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

12.2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

12.3. In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van ERANS Techniek op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

12.4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan ERANS Techniek verschuldigde.

12.5. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II.

Artikel 13. Garantie

13.1. De door ERANS Techniek te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. ERANS Techniek kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

13.2. Bestaan de overeengekomen werkzaamheden (mede) uit het aanpassen van door opdrachtgever aangeleverd materiaal dan staat ERANS Techniek garant voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde aanpassing.

13.3. De in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 12 maanden na (op)levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door ERANS Techniek verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

13.4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van ERANS Techniek, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar ERANS Techniek geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

Artikel 14. Klachten

14.1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dan wel met betrekking tot het factuurbedrag dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan ERANS Techniek, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens ERANS Techniek vervalt.

14.2. Klachten als bedoeld in het eerste lid schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.

14.3. Indien en voorzover een klacht gehonoreerd wordt, dan heeft opdrachtgever de keuze tussen het aanpassen van het in rekening gebrachte honorarium, dan wel het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden binnen een gezamenlijk overeen te komen en redelijke termijn. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan heeft opdrachtgever het recht op restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1. ERANS Techniek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat ERANS Techniek is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

15.2. Indien ERANS Techniek aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ERANS Techniek beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

15.3. De aansprakelijkheid van ERANS Techniek is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

15.4. ERANS Techniek is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ERANS Techniek aan de werkzaamheden / overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan ERANS Techniek toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

15.5. ERANS Techniek is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, opzichtschaade en schade door bedrijfsstagnatie.

15.6. ERANS Techniek is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door tekortkomingen van door ERANS Techniek ingeschakelde derden.

Artikel 16. Uitvoeringstermijn

Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever ERANS Techniek schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 17. Vrijwaring derden

17.1. Opdrachtgever vrijwaart ERANS Techniek voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden / overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ERANS Techniek toerekenbaar is.

17.2. Opdrachtgever is gehouden om ERANS Techniek zowel in als buiten rechte bij te staan indien ERANS Techniek wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is ERANS Techniek, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ERANS Techniek en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 18. Vervaltermijn

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van opdrachtgever jegens ERANS Techniek één jaar.

Artikel 19. Toepasselijk recht

19.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ERANS Techniek partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

19.2. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van ERANS Techniek.

19.3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.